



LYCÉE PROFESSIONNEL CAMILLE CLAUDEL

4, rue des Carrières – 94400 Vitry sur Seine

Téléphone : 01 47 18 16 60 – INE : 0940145X

DEMANDE DE RENVOI PC AU S.A.V. UNOWHY

Ce document est à déposer au secrétariat de l'intendance

N° du PC : IFP

Nom/Prénom :

Classe :

Problème identifié sur le PC (écran bleu, redémarrage intempestif, clavier HS...) :

.....
.....

Pensez d'abord à vérifier que votre PC est bien chargé. Si vous constatez un défaut de charge essayez de le recharger à l'aide d'un matériel fonctionnel. Le SAV ne prend pas en charge les changements de cordon USB, vous devez les remplacer à vos frais.

Il n'est pas nécessaire de faire appel au SAV pour des problèmes de nature mineure ; pas de son, fonctionnalité inactive, messages d'erreurs à l'ouverture d'un logiciel... Dans ces cas contactez le service tchat en vous rendant sur l'ENT, appli « ASSISTANCE »

Date :

Signature :

**N.B : LE DÉLAI APPROXIMATIF POUR LE RETOUR DU PC EST
D'ENVIRON 10 JOURS**